

บทที่ 5

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ระบบตรวจสอบสถานะและปริมาณการใช้งานเครือข่าย มีการใช้งานมาระยะหนึ่งแล้วพบว่าทุกครั้งที่มีการนำอุปกรณ์ใหม่เข้ามาในระบบ อุปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ บางครั้งระบบจึงยังไม่รองรับทำให้ต้องมีการพัฒนาบางฟังก์ชันการทำงานขึ้นมาใหม่ และยังไม่สามารถขยายการใช้งานให้ครอบคลุมอุปกรณ์ทั้งหมดได้

การใช้งานระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย ยังพบว่ามีปัญหาซึ่งอาจเกิดจากผู้ปฏิบัติงานไม่รู้หรือไม่เข้าใจในระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่ายดังกล่าว ผู้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่ายสำหรับผู้ใช้งาน จึงตระหนัก และคิดหาแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบให้ตอบสนองต่อผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีข้อสรุปดังนี้

5.1 ปัญหาและอุปสรรค

1. ระบบยังไม่สามารถรองรับอุปกรณ์รุ่นใหม่ได้ทุกรุ่น จึงทำให้ระบบไม่สามารถเก็บข้อมูลทั้งหมดมาใช้งานได้
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความชำนาญในการใช้งานระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย จึงทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ไม่มีความเข้าใจในโครงสร้างระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงทำให้ข้อมูลที่กรอกลงในระบบคลาดเคลื่อน
4. การทำงานบางส่วนระบบยังไม่สามารถทำงานโดยอัตโนมัติเองได้ จึงต้องมีการใช้เจ้าหน้าที่เพื่อดูแลและจัดการอยู่เสมอ
5. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานในการกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์ที่จะใช้ระบุตัวตนของอุปกรณ์ในระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย จึงทำให้รายชื่อของอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบมีหลากหลายรูปแบบและเกิดความไม่ชัดเจน

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. ทำการปรับปรุงของระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ระบบสามารถรองรับอุปกรณ์รุ่นใหม่ได้
2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสอน และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดทำศูนย์รวมความรู้เกี่ยวกับระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย

3. จัดประชุมเพื่อแนะนำ และให้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำศูนย์รวมความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

4. หาข้อมูล และความรู้เพื่อนำมาใช้ในการตั้งค่าระบบให้สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติเพื่อลดการทำงานโดยใช้เจ้าหน้าที่

5. จัดประชุมเพื่อกำหนดมาตรฐานชื่อของอุปกรณ์ที่จะใช้ระบุตัวตนของอุปกรณ์ในระบบตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย

6. จัดประชุมเพื่อกำหนดแผนการ และตารางเวลาสำหรับการดูแล และปรับปรุงระบบตรวจสอบสถานะและปริมาณการใช้งานเครือข่าย เพื่อระบบสามารถทำงานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะและการพัฒนา

1. ควรสนับสนุนให้มีการใช้สถิติต่าง ๆ จากระบบตรวจสอบสถานะและปริมาณการใช้งานเครือข่ายในการวิเคราะห์ และปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. ควรมีการจัดประชุมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของตรวจสอบสถานะ และปริมาณการใช้งานเครือข่าย และการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติต่างของระบบ เช่น อัตราการทำงานและหยุดทำงานของอุปกรณ์ สถิติการใช้งานเครือข่าย